

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

TOUTES NOS COMMISSIONS SONT EXPRIMÉES EN ARIARY TTC

Préambule

Chez BRED Madagasikara Banque Populaire, nous sommes dévoués à votre satisfaction. En tant que Banque relationnelle de proximité, nous adaptons constamment nos offres pour mieux répondre à vos besoins. Découvrez nos nouvelles offres, services, et conditions tarifaires à partir du 1^{er} Mars 2026*. Ce document, ajustable selon les Conditions Générales de votre compte, est accessible sur <https://bred.mg/>

Informations relatives aux réclamations

BRED Madagasikara Banque Populaire met à votre disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation sur tous les sujets. **En agence**, auprès de votre conseiller clientèle - **par téléphone** au 020 22 206 91 ou **par email** : relation.client@bred.mg.com - **en message privé sur Facebook** : <https://www.facebook.com/bred.madagasikara.bp> - **sur le site internet, rubrique** : « Nous contacter/reclamations ». Un e-mail ou un courrier faisant office d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception. Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à deux (02) mois, à compter de la date de réception de la réclamation. L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par BRED Madagasikara BP sont gratuits.

Signification des abréviations utilisées

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des abréviations utilisées.*Le présent tarif peut être modifié à tout moment

🔗 **TTC** : Toutes Taxes Comprises
🔗 **TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
🔗 **HT** : Hors TVA

🔗 **CAV** : Compte-à-vue
🔗 **CSL** : Compte sur Livret
🔗 **BCM** : Banque Centrale de Magascarc

🔗 **Min** : Minimum
🔗 **Max** : Maximum
🔗 **Mios** : Millions

Le présent tarif peut être modifié à tout moment. BRED Madagasikara BP vous informera via: SMS, e-mail, relevés de compte, site internet et agence. N'hésitez pas à communiquer vos coordonnées à jour auprès de votre agence ou au **Centre Relation Client (020 22 206 91)** pour ne manquer aucune de nos actualités.

CLIENTÈLE DES ENTREPRISES			
BANQUE AU QUOTIDIEN			
COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)			
Compte à vue			
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000		
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000		
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%		
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%		
Services liés aux incidents de compte			
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000		
Rehabilitation signature auprès de la BCM	180 000		
LES RELEVÉS DE COMPTE			
Relève de compte journalier par mail	GRATUIT		
Relève de compte hebdomadaire par mail	GRATUIT		
Relève de compte par quinzaine par mail	GRATUIT		
Relève de compte mensuel par mail	GRATUIT		
Relève de compte à la demande sur guichet/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition		
DÉLIVRANCE & RECHERCHE DE DOCUMENTS			
Délivrance de documents			
Remise chèque (BRED MADA BP confières) sur place ou déplacé	GRATUIT		
Chèque de banque	50 000		
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	20 000		
Annulation chèque de banque	GRATUIT		
Chéquier			
Delivrance Chéquier prêt-ban	GRATUIT		
Delivrance de chéquier non ban	15 000		
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	19 800		
EFFET			
Recouvrement (encaissement ou escompte)	6 000		
Prorogation/rédemption	53 000		
Avi de sort par effet	30 000		
Remise chez huissier (hors frais huissier)	30 000		
VIREMENTS			
Virement simple			
Virement reçu	GRATUIT		
Virement simple émis vers même client	0,50%		
Virement simple émis vers autre client BRED MADA BP	Min: 7 000 Max: 40 000		
Virement simple émis vers confières	Min: 12 000 Max: 50 000		
Tout virement via E-BRED - vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Virement via E-BRED - vers confières	2 400		
VIREMENT PERMANENT			
Ouverture de dossier	8 000		
Commission par virement BRED MADA BP vers client BRED MADA BP	1 200		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	3 200		
Commission par virement permanent	6 000		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT INFORMATIQUE			
Transfert de fichier via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	2 400		
Frais de dossier par support informatique (autre que E-BRED)	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers confières	2 400		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT PAPIER			
Frais de dossier par remise	90 000		
Commission par virement client BRED MADA BP	3 000		
Commission par virement vers confières	4 000		
Autres virements			
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200		
Virement simple émis vers confières	Min: 12 000 Max: 50 000		
Tout virement via CONNECT ou E-BRED - vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Virement E-BRED - vers confières	2 400		
VIREMENT PERMANENT			
Ouverture de dossier	8 000		
Commission par virement BRED MADA BP vers client BRED MADA BP	1 200		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	3 200		
Commission par virement permanent	6 000		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT PAPIER			
Transfert de fichier via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	2 400		
Frais de dossier par remise	90 000		
Commission par virement client BRED MADA BP	3 000		
Commission par virement vers confières	4 000		
Autres virements			
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200		
Délic régulier ou dédic seul (ouverture de dossier et commission de virement)	52 200		
Transfert automatique de solde (journalier/hebdomadaire)	60 000 / Mois		
MT 101- FRAIS DE VIREMENT	GRATUIT		
AFINRAFINRADO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK			
Subscription	GRATUIT		
VIREMENT CAV Banque vers Wallet monnaie électronique			
Commissions prélevées par la Banque: Orange Money	Pas de commission fixe 1 000 + 0,25 HT (du montant de la transaction)		
- Mvola	500		
- Airtel Money	500		
VIREMENT WALLET monnaie électronique vers CAV Banque			
Commissions prélevées par la Banque: Orange Money	GRATUIT		
- Mvola	GRATUIT		
- Airtel Money	GRATUIT		
Résiliation	GRATUIT		

CLIENTÈLE DES ENTREPRISES			
BANQUE AU QUOTIDIEN			
COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)			
Compte à vue			
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000		
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000		
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%		
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%		
Services liés aux incidents de compte			
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000		
Rehabilitation signature auprès de la BCM	180 000		
LES RELEVÉS DE COMPTE			
Relève de compte journalier par mail	GRATUIT		
Relève de compte hebdomadaire par mail	GRATUIT		
Relève de compte par quinzaine par mail	GRATUIT		
Relève de compte mensuel par mail	GRATUIT		
Relève de compte à la demande sur guichet/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition		
DÉLIVRANCE & RECHERCHE DE DOCUMENTS			
Délivrance de documents			
Remise chèque (BRED MADA BP confières) sur place ou déplacé	GRATUIT		
Chèque de banque	50 000		
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	20 000		
Annulation chèque de banque	GRATUIT		
Chéquier			
Delivrance Chéquier prêt-ban	GRATUIT		
Delivrance de chéquier non ban	15 000		
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	19 800		
EFFET			
Recouvrement (encaissement ou escompte)	6 000		
Prorogation/rédemption	53 000		
Avi de sort par effet	30 000		
Remise chez huissier (hors frais huissier)	30 000		
VIREMENTS			
Virement simple			
Virement reçu	GRATUIT		
Virement simple émis vers même client	0,50%		
Virement simple émis vers autre client BRED MADA BP	Min: 7 000 Max: 40 000		
Virement simple émis vers confières	Min: 12 000 Max: 50 000		
Tout virement via E-BRED - vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Virement via E-BRED - vers confières	2 400		
VIREMENT PERMANENT			
Ouverture de dossier	8 000		
Commission par virement BRED MADA BP vers client BRED MADA BP	1 200		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	3 200		
Commission par virement permanent	6 000		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT INFORMATIQUE			
Transfert de fichier via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	2 400		
Frais de dossier par support informatique (autre que E-BRED)	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers confières	2 400		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT PAPIER			
Frais de dossier par remise	90 000		
Commission par virement client BRED MADA BP	3 000		
Commission par virement vers confières	4 000		
Autres virements			
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200		
Délic régulier ou dédic seul (ouverture de dossier et commission de virement)	52 200		
Transfert automatique de solde (journalier/hebdomadaire)	60 000 / Mois		
MT 101- FRAIS DE VIREMENT	GRATUIT		
AFINRAFINRADO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK			
Subscription	GRATUIT		
VIREMENT CAV Banque vers Wallet monnaie électronique			
Commissions prélevées par la Banque: Orange Money	Pas de commission fixe 1 000 + 0,25 HT (du montant de la transaction)		
- Mvola	500		
- Airtel Money	500		
VIREMENT WALLET monnaie électronique vers CAV Banque			
Commissions prélevées par la Banque: Orange Money	GRATUIT		
- Mvola	GRATUIT		
- Airtel Money	GRATUIT		
Résiliation	GRATUIT		

CLIENTÈLE DES PARTICULIERS			
BANQUE AU QUOTIDIEN			
COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)			
Compte à vue			
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	12 000		
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent à 12 000		
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%		
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%		
Services liés aux incidents de compte			
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000		
Rehabilitation signature auprès de la BCM	180 000		
LES RELEVÉS DE COMPTE			
Relève de compte journalier par mail	18 000		
Relève de compte hebdomadaire par mail	18 000		
Relève de compte par quinzaine par mail	18 000		
Relève de compte mensuel par mail	18 000		
Relève de compte à la demande sur guichet/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition		
DÉLIVRANCE & RECHERCHE DE DOCUMENTS			
Délivrance de documents			
Remise chèque (BRED MADA BP confières) sur place ou déplacé	GRATUIT		
Chèque de banque	50 000		
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	20 000		
Annulation chèque de banque	GRATUIT		
Chéquier			
Delivrance Chéquier prêt-ban	GRATUIT		
Delivrance de chéquier non ban	15 000		
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	19 800		
EFFET			
Recouvrement (encaissement ou escompte)	6 000		
Prorogation/rédemption	53 000		
Avi de sort par effet	30 000		
Remise chez huissier (hors frais huissier)	30 000		
VIREMENTS			
Virement simple			
Virement reçu	GRATUIT		
Virement simple émis vers même client	0,50%		
Virement simple émis vers autre client BRED MADA BP	Min: 7 000 Max: 40 000		
Virement simple émis vers confières	Min: 12 000 Max: 50 000		
Tout virement via CONNECT ou E-BRED - vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Virement E-BRED - vers confières	2 400		
VIREMENT PERMANENT			
Ouverture de dossier	8 000		
Commission par virement BRED MADA BP vers client BRED MADA BP	1 200		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	3 200		
Commission par virement permanent	6 000		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT INFORMATIQUE			
Transfert de fichier via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP via E-BRED	2 400		
Frais de dossier par support informatique (autre que E-BRED)	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers BRED MADA BP	GRATUIT		
Commission par virement BRED MADA BP vers confières	2 400		
VIREMENT MULTIPLE PAR SUPPORT PAPIER			
Frais de dossier par remise	90 000		
Commission par virement client BRED MADA BP	3 000		
Commission par virement vers confières	4 000		
Autres virements			
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200		
Délic régulier ou dédic seul (ouverture de dossier et commission de virement)	52 200		
Transfert automatique de solde (journalier/hebdomadaire)	60 000 / Mois		
MT 101- FRAIS DE VIREMENT	GRATUIT		
AFINRAFINRADO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK			
Subscription	GRATUIT		
VIREMENT CAV Banque vers Wallet monnaie électronique			
Commissions prélevées par la Banque: Orange Money	Pas de commission fixe 1 000 + 0,25 HT (du montant de la transaction)		
- Mvola	500		
- Airtel Money	500		
VIREMENT WALLET monnaie électronique vers CAV Banque			
Commissions prélevées par la Banque: Orange Money	GRATUIT		
- Mvola	GRATUIT		
- Airtel Money	GRATUIT		
Résiliation	GRATUIT		

CLIENTÈLE DES PARTICULIERS			
BANQUE AU QUOTIDIEN			
COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)			
Compte à vue			
Frais de tenue de compte à vue en devise locale			12 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère		Equivalent à 12 000	
Services liés aux incidents de compte			
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)			35 000
Rehabilitation signature auprès de la BCM			180 000
PACKAGE			
Pack ZEN			2 400
Pack LEO			10 000
Pack CONFORT			12 000
Pack EBENE OR			27 000
Pack RETRAITE/ Office ZOKY			5 000
LES RELEVÉS DE COMPTE			
Relève de compte journalier par mail			18 000
Relève de compte hebdomadaire par mail			12 000
Relève de compte par quinzaine par mail			7 000
Relève de compte mensuel par mail			GRATUIT
Relève de compte à la demande sur guichet/ recherche d'extrait de compte			60 000 par édition
DÉLIVRANCE & RECHERCHE DE DOCUMENTS			
Délivrance de documents			
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt/ blocage - main levée			90 000
Demande de position/ demande de solde aux guichets		6 000 par demande	
Avis d'opposé (crédit) par Mail			GRATUIT
Tickets (classeurs) - intermédiaire			35 000
Diffusion attestations diverses (sevoirs, importations, exportations, ...)			
... Attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Or)/attestation de solde			25 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière			30 000
Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire			60 000
Recherche de documents			
Demande de renseignements sociaux (Audi/Gac) - titulaire d'un seul compte/plusieurs comptes		80 000 /dossier	
Autres recherches - simples en cours ou années antérieures		Max: 150 000	
ASSURANCE			
SOAVA standard			10 000
SOAVA premium			24 000
AUTRES SERVICES EN AGENCE			
Location coffres - PM (66/245/435)			100 000 / an
Location coffres - MM (160/245/435)			100 000 / an
Location coffres - 3M (250/452/435)			300 000 / an
Caution coffre			500 000
BANQUE A DISTANCE			
SERVICES SMS			
SMS SOFIAINDRY			1 320
SMS 4 INFO ou PRATIQUE			2 440
SMS 4 AVANTAGE			3 960
SMS 12 INFO ou PRATIQUE			5 980
SMS 12 AVANTAGE			3 280
Changement de numéro ou réactivation SMS			GRATUIT
SERVICES PAR INTERNET			
CONNECT - Client avec Package			GRATUIT
CONNECT - Client sans Package			9 600
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT			
CARTES BANCAIRES			
COTISATION CARTES			
Carte VISA internationale (STAND-ALONE)			12 000/ Mois
Carte VISA internationale - EBENE CLASSIC (STAND-ALONE)			24 000/ Mois
Carte PLATINUM			54 000/ Mois
2ème carte VISAORÉ - EBENE CLASSIC			-50% tarif normal
2ème carte EBENE OR			15 000