

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## TOUTES NOS COMMISSIONS SONT EXPRIMÉES EN ARIARY TTC

### Préambule

Chez BRED Madagasikara Banque Populaire, nous sommes dévoués à votre satisfaction. En tant que Banque relationnelle de proximité, nous adaptons constamment nos offres pour mieux répondre à vos besoins. Découvrez nos nouvelles offres, services, et conditions tarifaires à partir du 1<sup>er</sup> Mars 2026\*. Ce document, ajustable selon les Conditions Générales de votre compte, est accessible sur <https://bred.mg>

### Informations relatives aux réclamations

BRED Madagasikara Banque Populaire met à votre disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation sur tous les sujets. **En agence**, auprès de votre conseiller clientèle - **par téléphone au 020 22 206 91 ou par email : relation.client@bred.mg.com - en message privé sur Facebook** : <https://www.facebook.com/bred.madagasikara.bp> - **sur le site internet, rubrique : « Nous contacter/reclamations ».** Un e-mail ou un courrier faisant office d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception.

Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à deux (02) mois, à compter de la date de réception de la réclamation. L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par BRED Madagasikara BP sont gratuits.

### Signification des abréviations utilisées

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des abréviations utilisées.\* Le présent tarif peut être modifié à tout moment

- ↗ **TTC** : Toutes Taxes Comprises
- ↗ **CAV** : Compte-à-vue
- ↗ **TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
- ↗ **CSL** : Compte sur Livret
- ↗ **BCM** : Banque Centrale de Madagascar
- ↗ **HT** : Hors TVA

\*Le présent tarif peut être modifié à tout moment. BRED Madagasikara BP vous informera via: SMS, e-mail, relevés de compte, site internet et agence. N'hésitez pas à communiquer vos coordonnées à jour auprès de votre agence ou au **Centre Relation Client (020 22 206 91)** pour ne manquer aucune de nos actualités.

### CLIENTÈLE DES ENTREPRISES

#### BANQUE AU QUOTIDIEN

##### COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)

Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%
<b>Services liés aux entreprises</b>	

Fermeture de compte à la demande (CAV/SL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000
<b>LES RELÈVES DE COMPTE</b>	
Relève de compte à vue	GRATUIT
Relève de compte hebdomadaire par mail	GRATUIT
Relève de compte par fax	GRATUIT
Relève de compte par télécopie	GRATUIT
Relève de compte par fax	GRATUIT
Relève de compte à la demande aux quinzièmes/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition

#### DÉLIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS

##### Délivrance de documents

Avis à tiers détenteurs / saisie arrêté: blocage - main levée	900
Avis d'opérateur (débit, crédit) par mail	GRATUIT
Frais d'agios (classique - intérêt)	25 000
Délivrance attestations diverses (devise, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Only)	75 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	75 000
Délivrance attestations diverses (devise, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Only)	75 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	75 000
Délivrance attestations diverses (devise, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Only)	75 000
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte	80 400/Compte
Max : 150 000	
<b>AUTRES SERVICES EN AGENCE</b>	

Location coffres - PM (649/245/45)	100 000 / an
Location coffres - MM (160/245/45)	160 000 / an
Caution coffee - GM (290/245/45)	300 000 / an
Dépôt permanent - abonnement annuel	GRATUIT
Dépôt permanent - caution	42 000
Versement express - abonnement annuel	GRATUIT
Versement express - caution	GRATUIT
<b>E-BRED</b>	NOUS CONSULTER

#### BANQUE A DISTANCE

##### SERVICES PAR INTERNET

##### GLOBAL CASH

##### E-BRED

##### MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

#### CARTES BANCAIRES

##### Opérations diverses avec les cartes

##### Opérations de retrait DAB local avec les cartes bancaires

##### Opérations de retrait DAB confiées avec CARTES VARONGY ET EBENE CLASSIC

##### CLASSIC

##### Opérations de retrait DAB à l'étranger

##### Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte VISA

##### Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte USA

##### Divers sur les cartes bancaires

##### Consultation de solde ou édition de mini relève auprès des DAB

##### PAIEMENT DE MÉTIENNEMENT ÉLECTRONIQUE

##### OPÉRATIONS D'ESPÈCES

#### CLIENTÈLE DES ASSOCIATIONS

#### BANQUE AU QUOTIDIEN

##### COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)

Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%
<b>Services liés aux entreprises</b>	

Fermeture de compte à la demande (CAV/SL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000
<b>LES RELÈVES DE COMPTE</b>	
Relève de compte par mail	18 000
Relève de compte hebdomadaire par mail	12 000
Relève de compte par quinzaine par mail	7 200
Relève de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relève de compte à la demande aux quinzièmes/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition

#### DÉLIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENT

##### Demande de documents

##### Avis à tiers détenteurs / saisie arrêté: blocage - main levée

##### Demande de position/ demande de solde aux guichets

##### Effet d'opérateur (débit, crédit) par mail

##### Tickets d'agios (classique - intérêt)

##### Délivrance attestations diverses (devise, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Only)

##### Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière

##### Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire

##### Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte

##### Max : 150 000

##### Autres recherches - années en cours / années antérieures

##### PAIEMENT DE MÉTIENNEMENT ÉLECTRONIQUE

##### OPÉRATIONS D'ESPÈCES

#### CLIENTÈLE DES ASSOCIATIONS

#### BANQUE AU QUOTIDIEN

##### COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)

Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%
<b>Services liés aux entreprises</b>	

Fermeture de compte à la demande (CAV/SL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000
<b>LES RELÈVES DE COMPTE</b>	
Relève de compte par mail	18 000
Relève de compte hebdomadaire par mail	12 000
Relève de compte par quinzaine par mail	7 200
Relève de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relève de compte à la demande aux quinzièmes/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition

#### DÉLIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENT

##### Demande de documents

##### Avis à tiers détenteurs / saisie arrêté: blocage - main levée

##### Demande de position/ demande de solde aux guichets

##### Effet d'opérateur (débit, crédit) par mail

##### Tickets d'agios (classique - intérêt)

##### Délivrance attestations diverses (devise, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Only)

##### Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière

##### Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire

##### Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte

##### Max : 150 000

##### Autres recherches - années en cours / années antérieures

##### PAIEMENT DE MÉTIENNEMENT ÉLECTRONIQUE

##### OPÉRATIONS D'ESPÈCES

#### CLIENTÈLE DES ASSOCIATIONS

#### BANQUE AU QUOTIDIEN

##### COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)