

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

TOUTES NOS COMMISSIONS SONT EXPRIMÉES EN ARIARY TTC

Préambule

Chez BRED Madagasikara Banque Populaire, nous sommes dévoués à votre satisfaction. En tant que Banque relationnelle de proximité, nous adaptons nos offres pour mieux répondre à vos besoins. Découvrez nos offres, services, et conditions tarifaires. Ce document, ajustable selon les Conditions Générales de votre compte, est accessible sur <https://societegenerale.mg/>

INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

BRED Madagasikara met à votre disposition plusieurs canaux pour remonter les réclamations sur tous les sujets : en Agence, auprès de votre conseiller clientèle – au Centre Relation Client, par téléphone 020 22 206 91 ou par e-mail : relation.client@socgen.com – en MP sur Facebook : <https://www.facebook.com/bred.madagasikara.bp/> - sur le site internet, rubrique : « Nous contacter/Réclamation ». Un e-mail ou un courrier faisant office d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception de votre réclamation. Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à deux (02) mois, à compter de la date de réception de la réclamation. L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par BRED Madagasikara sont gratuits.

Signification des abréviations utilisées

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des abréviations utilisées :

- **TTC** : Toutes Taxes Comprises
- **TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
- **HT** : Hors TVA
- **CAV** : compte-à-vue
- **CSL** : compte sur livret
- **BCM** : Banque Centrale de Magagascar
- **Min** : minimum
- **Max** : maximum
- **Mios** : Millions

***Le présent tarif peut être modifié à tout moment . BRED Madagasikara vous informera via : SMS, e-mail, relevés de compte, site internet et agence. N'hésitez pas à communiquer vos coordonnées à jour auprès de votre agence ou au Centre Relation Client (020 22 206 91) pour ne manquer aucune de nos actualités**

CLIENTELE DES ENTREPRISES

BANQUE AU QUOTIDIEN

COMPTE À VUE (COURTURE-TITRE DE COMPTE-FONCTIONNEMENT DE COMPTE)

Compte à vue	
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5%
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%
Services liés aux incidents de compte	
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000

LES RELEVÉS DE COMPTE

Relève de compte journalier par mail	GRATUIT
Relève de compte hebdomadaire par mail	GRATUIT
Relève de compte par quinzaine par mail	GRATUIT
Relève de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relève de compte à la demande aux guichets/ recherche d'extraît de compte	60 000 par édition

DELIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS

Delivrance de documents	
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt/ blocage - main levée	90 000
Avis d'opéré (débit, crédit) par mail	GRATUIT
Tickets d'agios (classique - intermédiaire)	25 000
Delivrance attestations diverses (dépenses, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Eblane ou Eblane OR)/attestation de solde	75 000
Delivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	75 000
Delivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	75 000
Delivrance garantie directe/ garantie internationale	150 000
Delivrance attestations diverses (dépenses, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Eblane ou Eblane OR)/ attestation de solde	75 000
Delivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	75 000
Delivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	75 000

Recherche de documents	
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte/ plusieurs comptes	80 400/Compte Max : 150 000
Avis de recherches - années en cours et années antérieures	35 000

AUTRES SERVICES EN AGENCE

Location coffres - PM (60*245*435)	100 000 / an
Location coffres - MM (160*245*435)	160 000 / an
Location coffres - GM (200*245*435)	300 000 / an
Cauton coffre	500 000
Dépôt permanent - abonnement annuel	GRATUIT
Dépôt permanent - caution	42 000
Virement express - abonnement annuel	GRATUIT
Virement express - caution	GRATUIT
SOGE/CASH-NET	NOUS CONSULTER

BANQUE A DISTANCE

SERVICE PAR INTERNET	
E-Commerce	NOUS CONSULTER
GLOBAL CASH	NOUS CONSULTER
SOGE/CASH-NET	NOUS CONSULTER

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES	
Opérations diverses avec les cartes	
Opérations de retrait DAB local avec les cartes bancaires	
Opération de retrait DAB BRED Mada	GRATUIT
Opération de retrait DAB confières avec cartes VARIONGY et Eblane CLASSIC	7 200
Opération de retrait DAB à l'étranger	
Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte Visa	NOUS CONSULTER
Commission de charge pour les opérations de retrait DAB à l'étranger	NOUS CONSULTER
Divers sur les cartes bancaires	
Consultation de solde ou édition de mini relevé auprès des DAB	GRATUIT
Paiement par cartes sur TPE commerçant	
Paiement par carte sur TPE BRED Mada et confières	GRATUIT
Paiement par carte à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission par transaction	NOUS CONSULTER
Paiement par carte sur TPE à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission de charge	NOUS CONSULTER
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE	
OPERATIONS D'ESPÈCES	NOUS CONSULTER
Virement	
Virement d'espèces sur place ou déposé sur compte à vue MGA	GRATUIT
Virement d'espèces sur place ou déposé sur un compte en devise	2 %

CLIENTELE DES ASSOCIATIONS

BANQUE AU QUOTIDIEN

COMPTE À VUE (COURTURE-TITRE DE COMPTE-FONCTIONNEMENT DE COMPTE)

Compte à vue	
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	1,5%
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2%
Services liés aux incidents de compte	
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000

PACKAGE

Office Light	15 000
Office Power	29 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	0,75%

LES RELEVÉS DE COMPTE

Relève de compte journalier par mail	18 000
Relève de compte hebdomadaire par mail	12 000
Relève de compte par quinzaine par mail	7 200
Relève de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relève de compte à la demande aux guichets/ recherche d'extraît de compte	60 000 par édition

DELIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS

Delivrance de documents	
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt/ blocage - main levée	90 000
Avis d'opéré (débit, crédit) par mail	GRATUIT
Tickets d'agios (classique - intermédiaire)	25 000
Delivrance attestations diverses (dépenses, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Eblane ou Eblane OR)/attestation de solde	35 000
Delivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	30 000
Delivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	60 000
Recherche de documents	
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte/ plusieurs comptes	80 400/Compte Max : 150 000
Avis de recherches - années en cours et années antérieures	35 000

AUTRES SERVICES EN AGENCE

Location coffres - PM (60*245*435)	100 000 / an
Location coffres - MM (160*245*435)	160 000 / an
Location coffres - GM (200*245*435)	300 000 / an
Cauton coffre	500 000
Dépôt permanent - abonnement annuel	GRATUIT
Dépôt permanent - caution	42 000
Virement express - abonnement annuel	GRATUIT
Virement express - caution	GRATUIT

BANQUE A DISTANCE

SERVICE SMS	
Messala SOA/ANDRY	1 320
Messala 4 INFO ou PRATIQUE	2 640
Messala 12 AVANTAGE	3 960
Messala 20 PRATIQUE/INFO	5 280
Messala 20 AVANTAGE	6 600
Changement de numéro ou réalisation Messala	10 032

SERVICE PAR INTERNET	
SG CONNECT - Client avec Package	GRATUIT
SG CONNECT - Client sans Package	9 600

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES	
Cession cartes	
Carte Visa internationale - Eblane CLASSIC (STAND ALONE)	24 000 / Mois
Carte PLATINUM	54 000 / Mois
2ème carte - Eblane CLASSIC	-50% Tarif normal
2ème carte - Eblane OR	15 000
Opérations diverses avec les cartes	
Opérations de retrait DAB local avec les cartes bancaires	
Opérations de retrait DAB BRED Mada	GRATUIT
Opération de retrait DAB confières avec cartes VARIONGY et Eblane CLASSIC	7 200

Opération de retrait DAB à l'étranger	
Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte Visa	NOUS CONSULTER
Commission de charge pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte Visa	NOUS CONSULTER
Divers sur les cartes bancaires	
Consultation de solde ou édition de mini relevé auprès des DAB	GRATUIT
Paiement par cartes sur TPE commerçant	
Paiement par carte sur TPE BRED Mada et confières	GRATUIT
Paiement par carte à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission par transaction	NOUS CONSULTER
Paiement par carte sur TPE à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission de charge	NOUS CONSULTER
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE	
OPERATIONS D'ESPÈCES	NOUS CONSULTER
Virement	
Virement d'espèces sur place ou déposé sur compte à vue MGA	GRATUIT
Virement d'espèces sur place ou déposé sur un compte en devise	2 %
Retrait espèces	
Retrait d'espèces sur place ou déposé	GRATUIT
Retrait d'espèces par chèques volants sur CAV	25 000
Retrait d'espèces par chèques volants sur CSL	6 000
Mise à disposition mine agence/autre agence	0,50% Min : 12 500 Max : 40 000
CHEQUES	
Remise cheque (BRED Mada, confières) sur place ou déposé	GRATUIT
Chèque de banque	
Emission de chèque de banque (sur place ou déposé)	50 000
Annulation chèque de banque	20 000
Chéquier	
Delivrance Chéquier pré-barré	GRATUIT
Delivrance de chéquier non barré	15 000
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	19 800
EFFETS	
Recouvrement (encaissement ou escompte)	6 000
Prorogation/réclamation	53 000
Avis de sort par effet	30 000
Remise chez hussier (hors frais hussier)	30 000
VIREMENTS	
Virement simple	GRATUIT
Virement simple émis vers même client	GRATUIT
Virement simple émis vers autre client BRED Mada	Min : 7 000 Max : 40 000
Virement simple émis vers autres confières	0,50% Min : 7 000 Max : 40 000
Tout virement via SG CONNECT ou SOGE/CASH-NET - vers BRED Mada	GRATUIT
Virement SOGE/CASH-NET - vers confières	2 400
Virement permanent	4 000
Ouverture de dossier	8 000
Commission par virement BRED Mada vers client BRED Mada	1 200
Commission par virement BRED Mada vers confières	3 200
Modification sur virement permanent	6 000
Virement multiple par support informatique	
Transfert de fichier via SOGE/CASH-NET	GRATUIT
Commission par virement BRED Mada vers BRED Mada via SOGE/CASH-NET	GRATUIT
Commission par virement BRED Mada vers confières via SOGE/CASH-NET	2 400
Frais de dossier par support informatique (autre que SOGE/CASH-NET)	90 000
Commission par virement BRED Mada vers BRED Mada	2 400
Commission par virement BRED Mada vers confières	3 200
Virement multiple par support papier	
Frais de dossier par remise	90 000
Commission par virement vers client BRED Mada	2 400
Virement simple émis vers autres confières	0,50% Min : 7 000 Max : 40 000
Virement simple émis vers autres client BRED Mada	Min : 7 000 Max : 40 000
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200
Délic régulier ou dédic solé (ouverture de dossier et commission de virement)	GRATUIT
Lettre d'information des cautions	GRATUIT
Natirement d'actifs (BDC-DAT/matériel- véhicules- compte espèces- fonds de commerce)	70 000
Promesse d'hypothèque - hypothèque (hors frais d'acte)	70 000
Main levée sur garantie	70 000
MT 101 - FRAS DE VIREMENT	GRATUIT
AFINDRAFINDRAO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK	
Souscription	GRATUIT
Virement CAV Banque vers Wallet monnaie électronique	
Commissions prélevées par la Banque - Orange Money - Mvola - Airtel Money	
Virement Wallet monnaie électronique vers CAV Banque	
Commissions prélevées par la Banque - Orange Money - Mvola - Airtel Money	
RELEVÉS	
Relaisement	GRATUIT
PRÉLEVEMENT	
Remise avis de prélèvement (organisme de prélèvement) sur support informatique	10 000
IRÉGULARITÉS ET INCIDENTS SUR LES OPERATIONS ET LES MOYENS DE PAIEMENT	
Opération chèque de banque	22 000
Impayés à la charge de l'émetteur du chèque - si client BRED Mada	30 000
Impayés à la charge du remettant chèque	30 000
Impayés sur virement émis	25 000
Frais impayés sur prélèvement (client abonné)	30 000
Opération par le client abonné sur avis de prélèvement	14 400
Opération/réalisation carte/réhabilitation/remplacement carte/réalcode solde secret des cartes/destruction de la carte commandée et non reçue	30 000
Destruction de chèque non récupéré au bout de 3 mois	30 000
Echance impayé ordi	25 000
OPERATION AVEC L'ETRANGER	
AUX INTERNATIONAUX	
Transferts financiers requis	
Domicile chez BRED Mada sur compte MGA ou sur compte en devise	0,60%
Commission de charge/commission d'arbitrage (la devise différente)	1,20% - Min : 14 400
Transferts financiers requis domiciliés chez une autre banque	1,20% - Min : 14 400
Transferts financiers vers l'étranger (y compris comptes en devises tenus chez les confières à l'étranger)	
Commission de transfert	NOUS CONSULTER
Frais swift émis	30 000
Frais swift reçus	GRATUIT
EFFETS	
Effet libre (encaissement)	66 000
Commission de prorogation	66 000
Commission d'impayé (effet)	0,25%
COMMISSIONS DIVERSES	
Commission de charge	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%
FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES	
Importations	NOUS CONSULTER
Exportations	NOUS CONSULTER
COMMISSIONS DIVERSES	
Commission de charge	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%
EPARGNE, PLACEMENT ET CREDITS	
SOA/ANDRY / COMPTE EPARGNE	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Frais de fermeture de compte	GRATUIT
DEPOT A TERME	
Avance sur dépôt à terme (Commission d'étude et de mise en place)	55 000
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Permitte sur remboursement anticipé	NOUS CONSULTER
BON DE CAISSE	
Opération sur Bon de caisse	19 800
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
BON DE TRESOR PAR ADJUDICATION (BTA)	
Commission par virement BRED Mada vers BRED Mada	NOUS CONSULTER
CAUTIONNEMENTS BANCAIRES	
Cautions émises	
Frais d'établissement de l'acte	60 000
Lettre d'information des cautions	20 000
Natirement d'actifs (BDC-DAT/matériel- véhicules- compte espèces- fonds de commerce)	10 000
Promesse d'hypothèque - hypothèque (hors frais d'acte)	70 000
Main levée sur garantie	70 000
CREDITS	
NOUS CONSULTER	

Frais impayés sur prélèvement (client abonné)	30 000
Frais impayés requis sur prélèvement (organisme de prélèvement)	GRATUIT
Opposition par le client abonné sur avis de prélèvement	14 400
Destruction de chèque non récupéré au bout de 3 mois	30 000
OPERATION AVEC L'ETRANGER	
FLUX INTERNATIONAUX	
Transferts financiers requis	
Domicile chez BRED Mada sur compte MGA ou sur compte en devise. Commission de charge/commission d'arbitrage	0,60%
Transferts financiers requis domiciliés chez une autre banque	1,20% Min : 7 200 Max : 28 800
Transferts financiers vers l'étranger (y compris comptes en devises tenus chez les confrères à l'étranger)	
Commission de transfert	NOUS CONSULTER
Frais swift émis	30 000
Frais swift reçus	GRATUIT
EFFETS	
Effet libre (encaissement)	66 000
Commission de prorogation	66 000
Commission d'impayé (effet)	0,25%
FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES	
Importations	NOUS CONSULTER
Exportations	NOUS CONSULTER
COMMISSIONS DIVERSES	
Commission de charge	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%
PLACEMENT ET CREDITS	
DEPOT A TERME	
Avance sur dépôt à terme (Commission d'étude et de mise en place)	55 000
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Permis sur remboursement anticipé	NOUS CONSULTER
BON DE CAISSE	
Opposition sur Bon de caisse	19 800
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
BON DE TRESOR PAR ADJUDICATION (BTA)	
Commission par virement BRED Mada vers BRED Mada via SOGE/CASH-NET	GRATUIT
Commission par virement BRED Mada vers confrères via SOGE/CASH-NET	2 400
Frais de dossier par support informatique (autre que SOGE/CASH-NET)	90 000
Commission par virement BRED Mada vers BRED Mada	2 400
Commission par virement BRED Mada vers confrères	3 200
CAUTIONNEMENTS BANCAIRES	
Cautions émises	
Prix de débaillement de l'acte	60 000
Prix de garantie	
Cautions personnelles	20 000
Lettre d'information des cautions	10 000
Nantissement d'actifs (BOC-DAT-matériels-véhicules-compte espèces-forme de caution)	70 000
Promesse d'hypothèque (hors frais d'acte)	70 000
Main levée sur garantie	70 000
CREDITS	
NOUS CONSULTER	